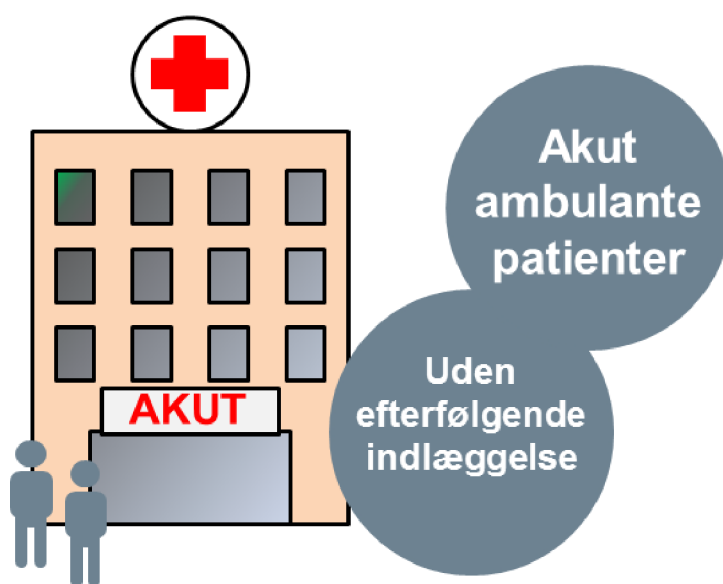




Patienter fra akutklinikkernes oplevelser:

## Region Midtjylland



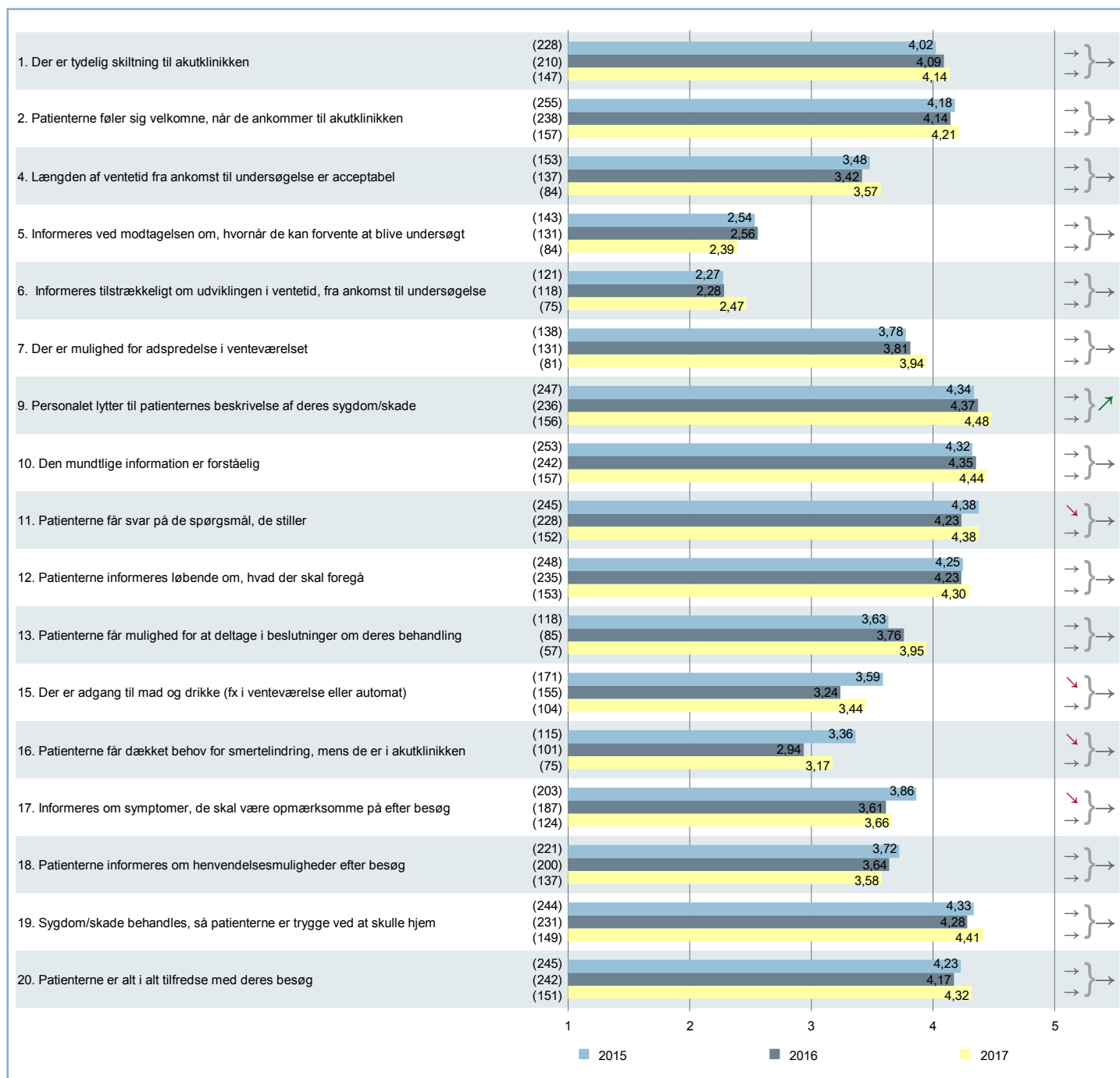
- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 342 patienter fra akutklinikkerne, som har været der i perioden 23. august til 12. september 2017.
- 161 patienter (47%) svarede på spørgeskemaet.
- Du kan finde svar på de oftest stillede spørgsmål om LUP-undersøgelserne her: [www.patientoplevelser.dk/lup/faq](http://www.patientoplevelser.dk/lup/faq)

# INDHOLD

<b>1. OVERBLIK.....</b>	<b>3</b>
Resultat i forhold til to år tidligere .....	3
Oversigtsfigur .....	4
Resultat i forhold til sidste år .....	6
Resultat i forhold til landsresultatet .....	8
<b>2. KORT OM RAPPORTEN .....</b>	<b>10</b>
<b>3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE .....</b>	<b>14</b>
Gennemsnitsscore/andel .....	14
Udvikling over tid .....	16
I forhold til landsresultatet (OUG) .....	17
<b>4. TEMAVISE AFSNIT .....</b>	<b>18</b>
Modtagelse og information om ventetid .....	18
Personalet og informationen under besøget .....	26
Praktiske forhold og smertelindring .....	32
Hjemsendelse.....	35
Samlet indtryk .....	38
<b>5. BILAG.....</b>	<b>41</b>
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde .....	41
Spørgeskemaet.....	42

**NY FIGUR**

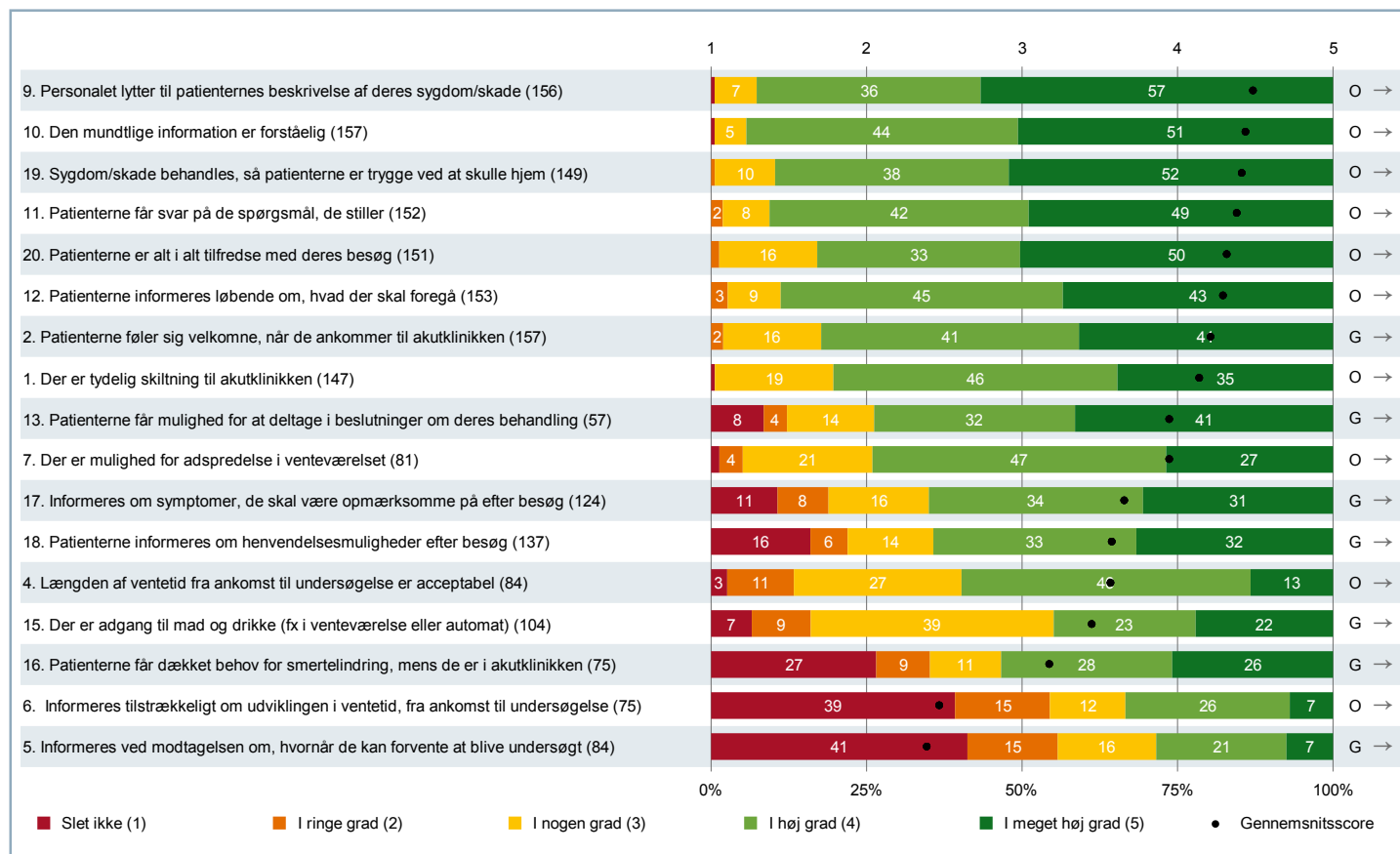
# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til to år tidligere



Figuren viser udviklingen i resultaterne over de sidste to år. Pilen længst til højre viser, om der er sket en signifikant positiv (pil op) eller negativ (pil ned) udvikling fra 2015 til 2017. De to mindre pile viser udviklingen mellem de enkelte år.

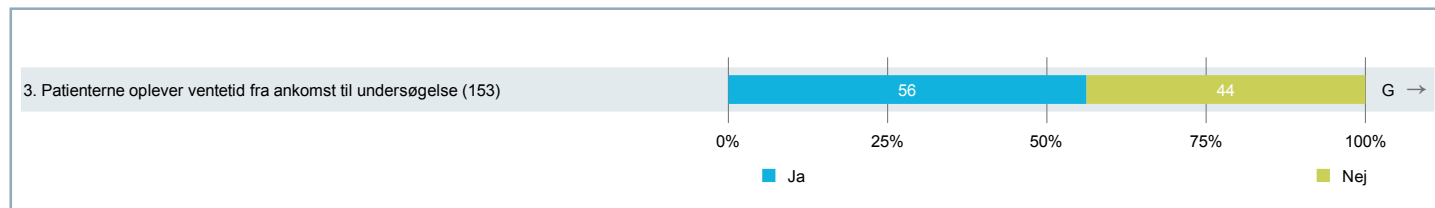
# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



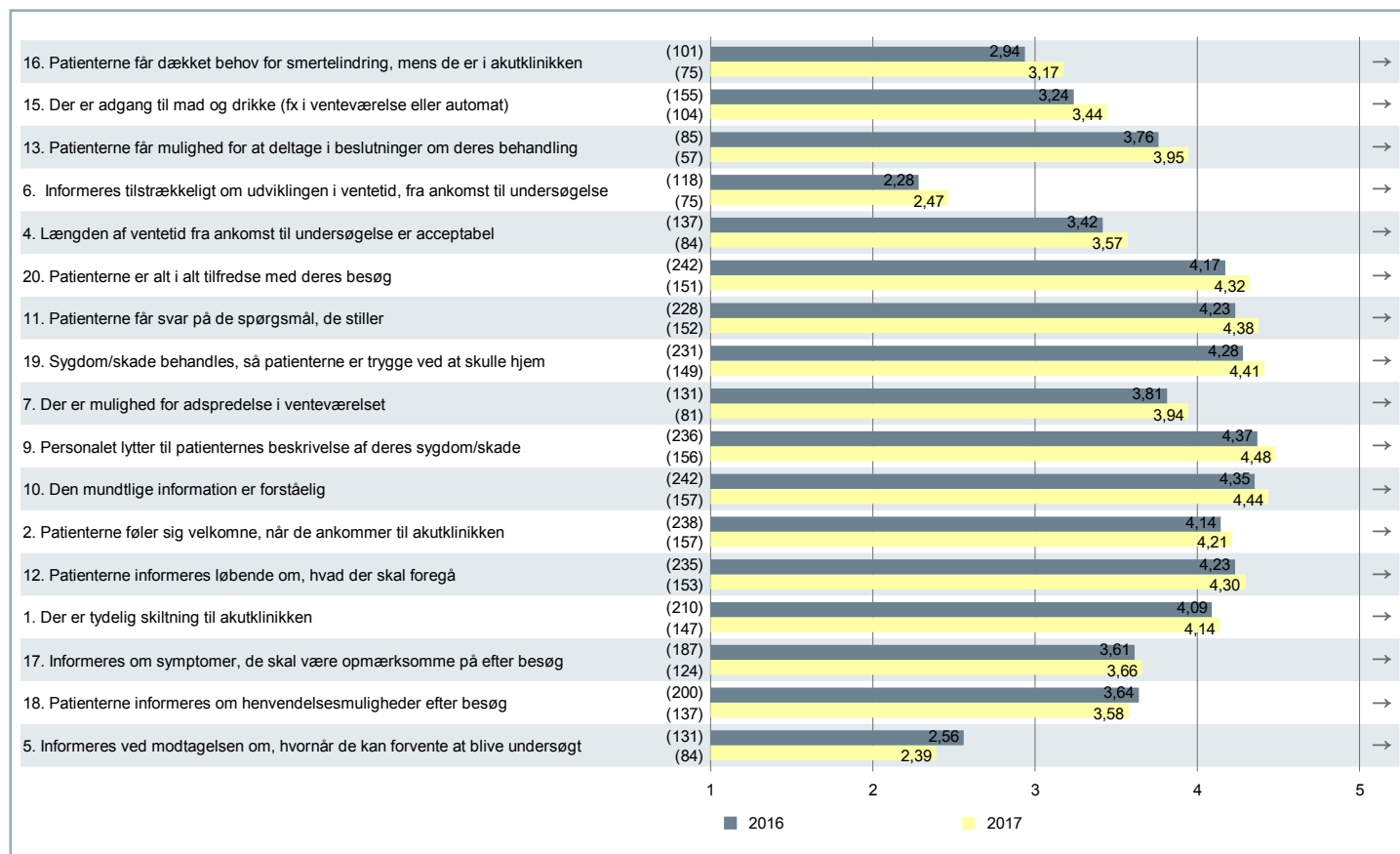
# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

## Figur for ja/nej-spørgsmål



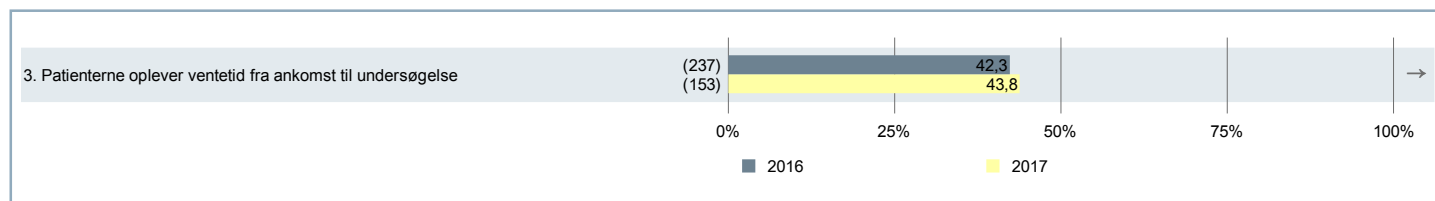
# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til sidste år

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



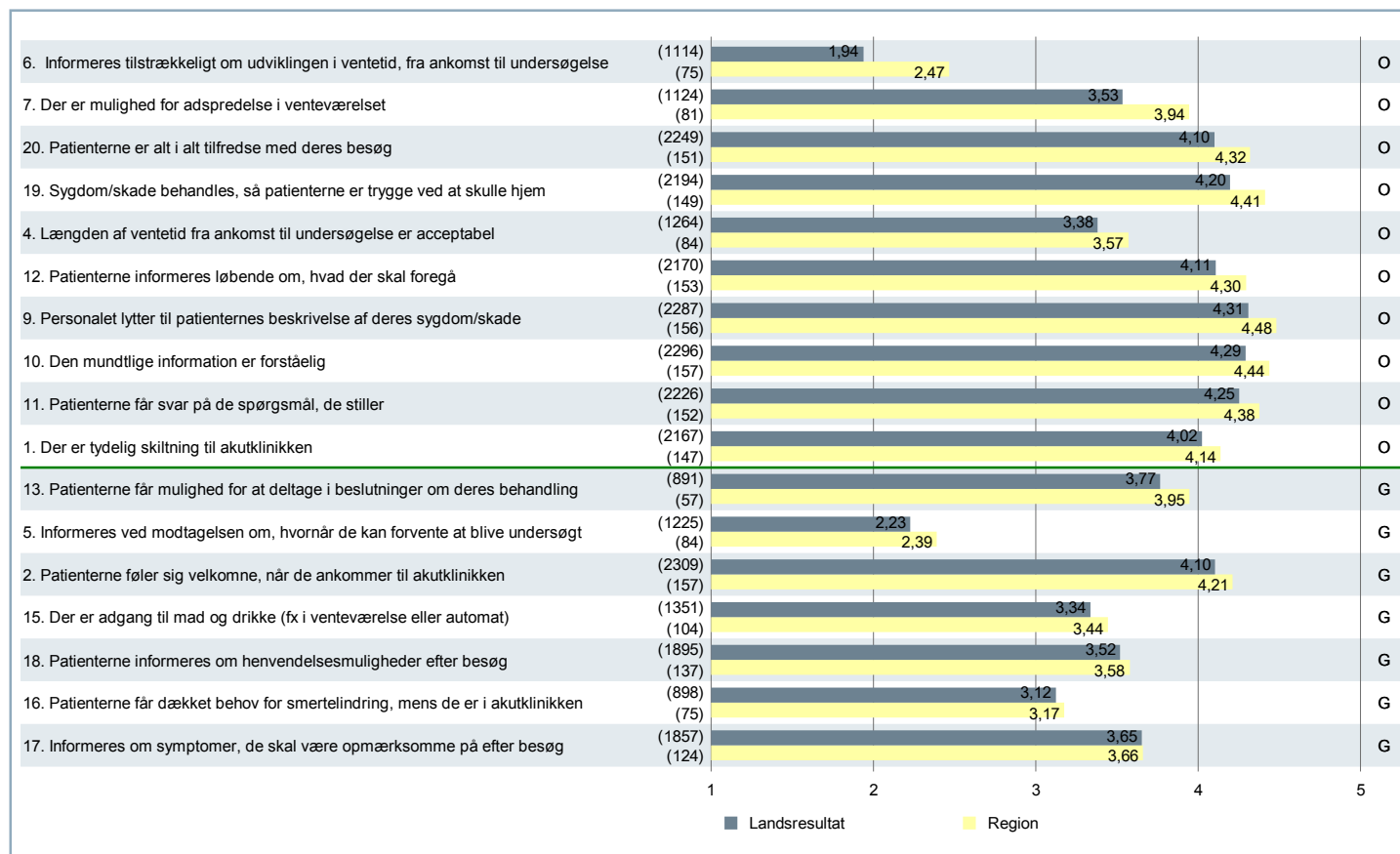
# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til sidste år (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

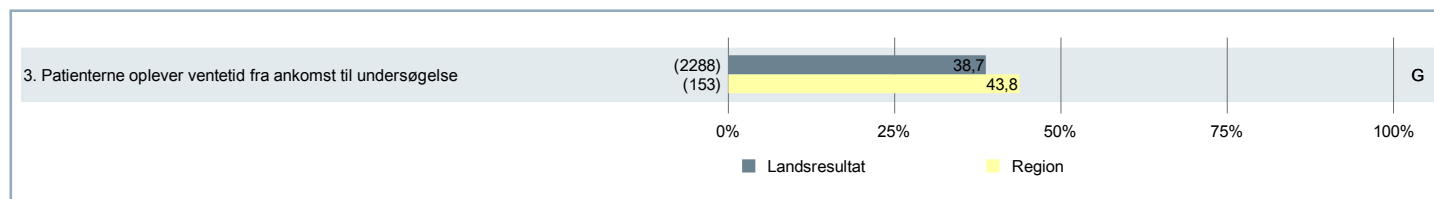
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)





# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



## 2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

**BEMÆRK** Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

**KLIK** Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

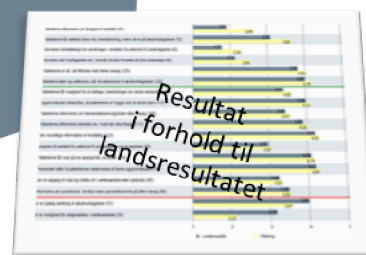
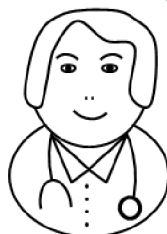


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: [www.patientoplevelser.dk/lupakmod17/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/lupakmod17/vejledning)
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrareporten her: [www.patientoplevelser.dk/lupakmod17/fakta](http://www.patientoplevelser.dk/lupakmod17/fakta)



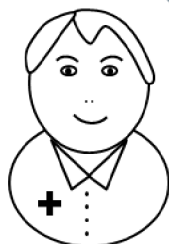
## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

*”På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?”*



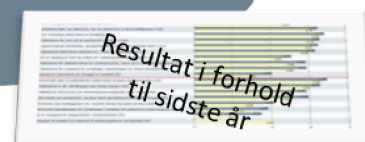
Gå til figurene, der starter på side 8 >>

*”Hvordan klarer vores sygehuse sig i forhold til landsresultatet?”*



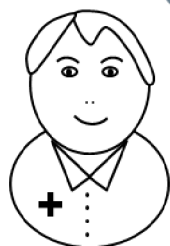
Gå til tabellen på side 17 >>

*”Hvordan klarer vi os i forhold til sidste år?”*



Gå til figurene, der starter på side 6 >>

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



*”Hvordan klarer vores sygehuse sig i forhold til sidste år?”*

A screenshot of a data table with a grid of colored cells (green, red, yellow) representing performance metrics over time. The text 'Tabel med udviklingen over tid' is overlaid on the table.

Tabel med udviklingen over tid

Gå til tabellen på side 16 >>

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - Gennemsnitsscore/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																		
	1.	2.	4.	5.	6.	7.	9.	10.	11.	12.	13.	15.	16.	17.	18.	19.	20.		
Land	4,02	4,10	3,38	2,23	1,94	3,53	4,31	4,29	4,25	4,11	3,77	3,34	3,12	3,65	3,52	4,20	4,10		
Region Midtjylland	4,14	4,21	3,57	2,39	2,47	3,94	4,48	4,44	4,38	4,30	3,95	3,44	3,17	3,66	3,58	4,41	4,32		
Hospitalsenhed Midt	4,18	4,28	3,69	2,34	2,29	3,88	4,46	4,43	4,41	4,30	4,03	3,40	3,15	3,64	3,49	4,42	4,37		
Hospitalsenheden Vest	4,00	3,97	3,13	2,56	3,06	4,19	4,55	4,47	4,27	4,27	3,64	3,60	3,29	3,75	3,90	4,39	4,14		

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer
	3.
Land	38,7%
Region Midtjylland	43,8%
Hospitalsenhed Midt	44,9%
Hospitalsenheden Vest	39,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - Udvikling over tid

			Spørgsmålsnummer																	
	Total antal		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	9.	10.	11.	12.	13.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
<b>Total antal for sygehusene:</b> - bedre end 2016 - ikke forskellig fra 2016 - dårligere end 2016	↗		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	→		2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
	↘		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Region Midtjylland	0	18	0	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Hospitalsenhed Midt	2	16	0	→	→	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	
Hospitalsenheden Vest	0	17	1	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge tidssammenligningen for regionen og det enkelte sygehus. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst i hvor mange tilfælde resultatet er bedre, ikke forskelligt fra eller dårligere end i 2016. Endelig finder du resultaterne for hvert enkelt spørgsmål.

- Undersøge tidssammenligningen for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre', finder du først en optælling af de tilfælde, hvor regionens sygehuse har bedre, ikke forskellige fra eller dårligere resultater end i 2016. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater. Regionens resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over sygehusenes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - I forhold til landsresultatet (OUG)

			Spørgsmålsnummer																	
	Total antal		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	9.	10.	11.	12.	13.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
<b>Total antal for sygehusene:</b> - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	O		1	1	0	1	0	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	1	2	1
	G		1	1	2	1	2	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	1	0	1
	U		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Region Midtjylland	10	8	0	O	G	G	O	G	O	O	O	O	O	G	G	G	G	G	O	O
Hospitalsenhed Midt	11	7	0	O	O	G	O	G	O	O	O	O	O	G	G	G	G	G	O	O
Hospitalsenheden Vest	6	12	0	G	G	G	G	G	O	O	O	O	G	G	G	G	G	O	O	G

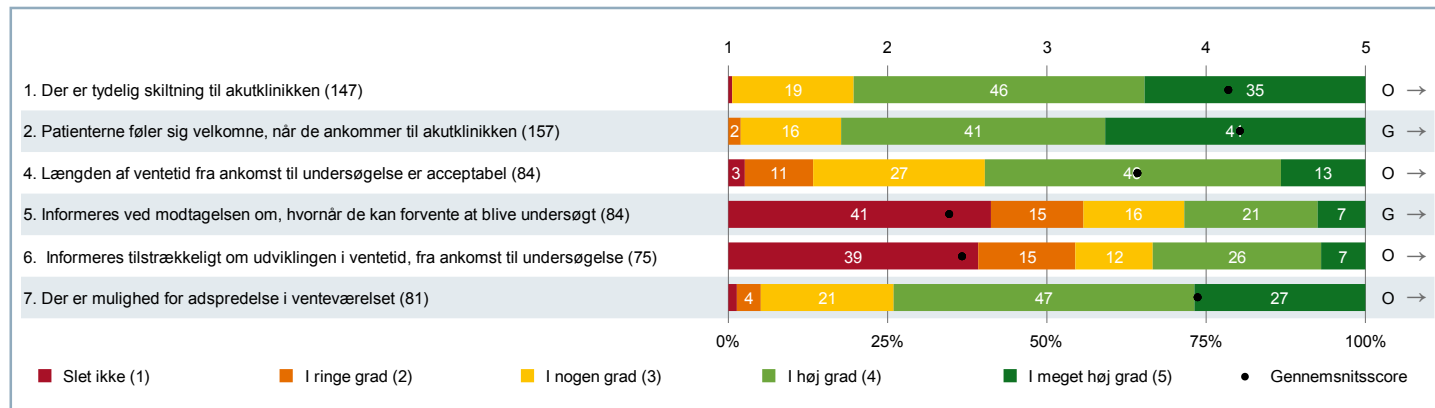
Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for regionen og det enkelte sygehus. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landresultatet på hvert enkelt spørgsmål.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som regionens sygehuse har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Regionens resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over sygehusenes resultater.

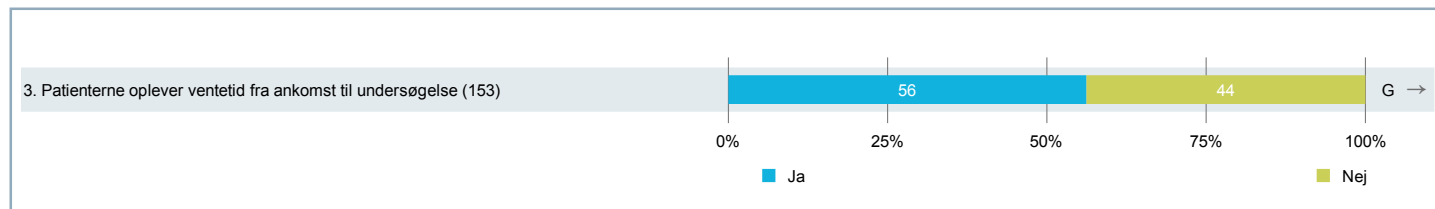
Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

### 1. Var der tydelig skiltning til akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,02	→	-	2167	131	58
Region Midtjylland	4,14	→	O	147	7	4
Hospitalsenhed Midt	4,18	→	O	118	7	4
Hospitalsenheden Vest	4,00	→	G	29	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

### 2. Følte du dig velkommen, da du ankom til akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,10	→	-	2309	16	20
Region Midtjylland	4,21	→	G	157	1	2
Hospitalsenhed Midt	4,28	→	O	127	1	2
Hospitalsenheden Vest	3,97	→	G	30	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

### 3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutklinikken, til du blev undersøgt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	38,7%	→	-	2288	49	15
Region Midtjylland	43,8%	→	G	153	5	2
Hospitalsenhed Midt	44,9%	→	G	125	4	0
Hospitalsenheden Vest	39,3%	→	G	28	1	2

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

### 4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,38	→	-	1264	3	11
Region Midtjylland	3,57	→	O	84	0	1
Hospitalsenhed Midt	3,69	↗	O	68	0	1
Hospitalsenheden Vest	3,13	→	G	16	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

### 5. Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	2,23	→	-	1225	23	25
Region Midtjylland	2,39	→	G	84	0	1
Hospitalsenhed Midt	2,34	→	G	68	0	1
Hospitalsenheden Vest	2,56	↘	G	16	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

6. Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	1,94	↗	-	1114	110	42
Region Midtjylland	2,47	→	0	75	7	3
Hospitalsenhed Midt	2,29	→	0	59	7	3
Hospitalsenheden Vest	3,06	→	0	16	0	0



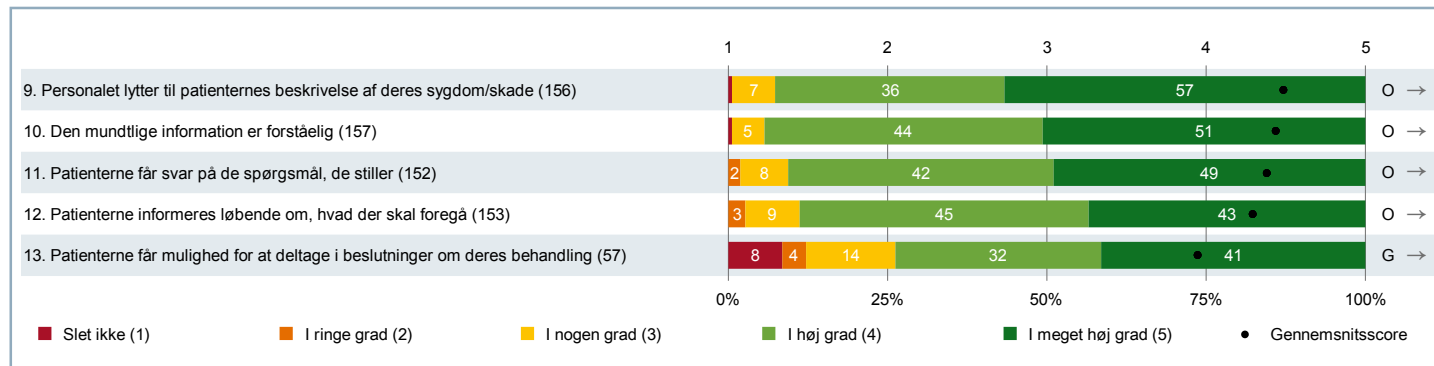
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

7. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,53	→	-	1124	73	72
Region Midtjylland	3,94	→	O	81	1	3
Hospitalsenhed Midt	3,88	→	O	65	1	3
Hospitalsenheden Vest	4,19	→	O	16	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

### 9. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,31	→	-	2287	29	12
Region Midtjylland	4,48	→	O	156	2	0
Hospitalsenhed Midt	4,46	→	O	127	2	0
Hospitalsenheden Vest	4,55	→	O	29	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

### 10. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,29	→	-	2296	22	11
Region Midtjylland	4,44	→	O	157	1	0
Hospitalsenhed Midt	4,43	→	O	127	1	0
Hospitalsenheden Vest	4,47	→	O	30	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

### 11. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,25	→	-	2226	78	15
Region Midtjylland	4,38	→	O	152	5	1
Hospitalsenhed Midt	4,41	→	O	122	5	1
Hospitalsenheden Vest	4,27	→	G	30	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

### 12. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,11	→	-	2170	120	18
Region Midtjylland	4,30	→	O	153	5	0
Hospitalsenhed Midt	4,30	→	O	123	5	0
Hospitalsenheden Vest	4,27	→	G	30	0	0

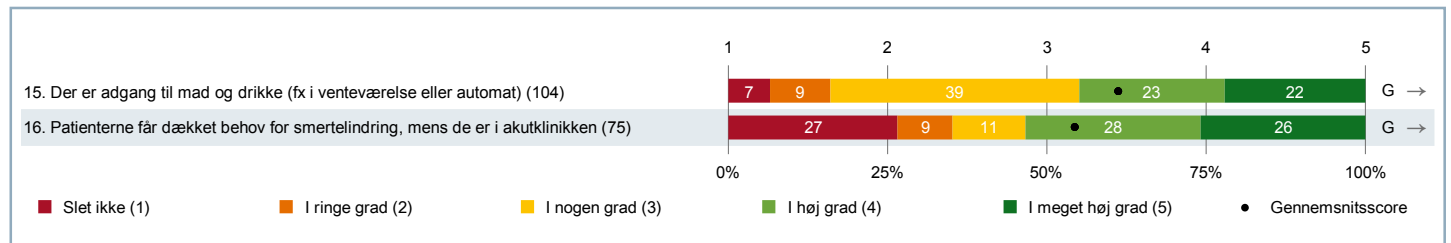
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

### 13. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,77	→	-	891	1331	55
Region Midtjylland	3,95	→	G	57	97	2
Hospitalsenhed Midt	4,03	→	G	46	79	1
Hospitalsenheden Vest	3,64	→	G	11	18	1

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold og smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala





## 4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold og smertelindring (fortsat)

### 15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,34	→	-	1351	492	460
Region Midtjylland	3,44	→	G	104	23	29
Hospitalsenhed Midt	3,40	→	G	84	20	25
Hospitalsenheden Vest	3,60	→	G	20	3	4

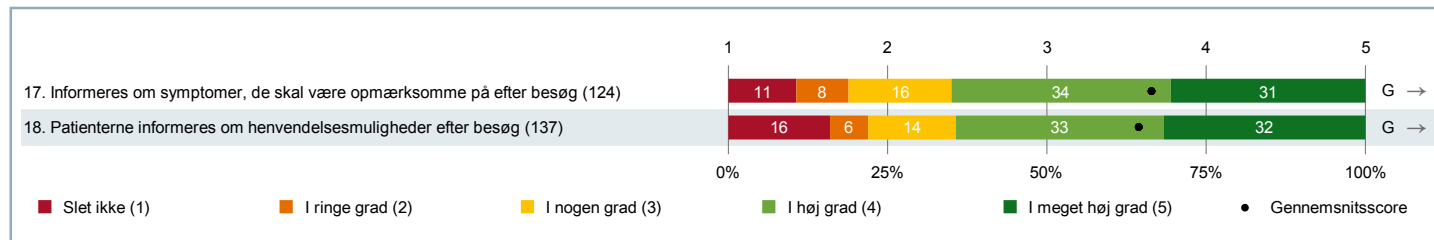
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold og smertelindring (fortsat)

### 16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,12	→	-	898	1344	51
Region Midtjylland	3,17	→	G	75	77	5
Hospitalsenhed Midt	3,15	→	G	61	63	5
Hospitalsenheden Vest	3,29	→	G	14	14	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse (fortsat)

### 17. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,65	→	-	1857	369	35
Region Midtjylland	3,66	→	G	124	30	2
Hospitalsenhed Midt	3,64	→	G	100	25	2
Hospitalsenheden Vest	3,75	→	G	24	5	0

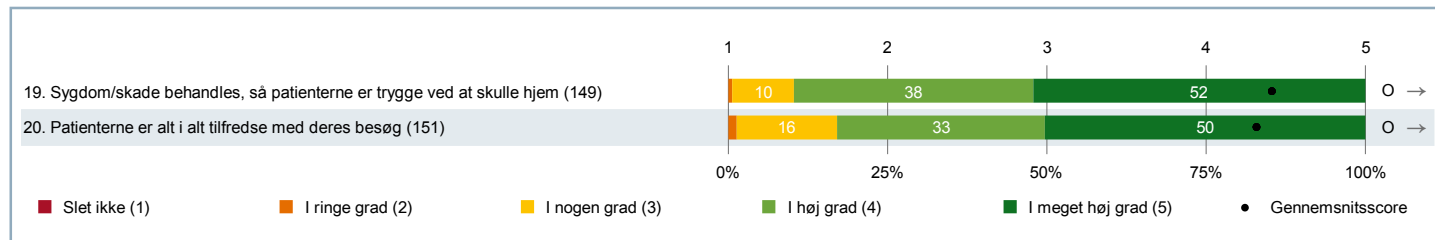
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse (fortsat)

### 18. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,52	↘	-	1895	310	55
Region Midtjylland	3,58	→	G	137	15	4
Hospitalsenhed Midt	3,49	→	G	108	15	4
Hospitalsenheden Vest	3,90	→	O	29	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk (fortsat)

### 19. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,20	→	-	2194	63	14
Region Midtjylland	4,41	→	O	149	3	0
Hospitalsenhed Midt	4,42	→	O	121	3	0
Hospitalsenheden Vest	4,39	→	O	28	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk (fortsat)

### 20. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,10	→	-	2249	10	13
Region Midtjylland	4,32	→	O	151	1	0
Hospitalsenhed Midt	4,37	↗	O	122	1	0
Hospitalsenheden Vest	4,14	→	G	29	0	0



## 5. BILAG – Materiale om LUP Akutmodtagelse og inspiration til det videre arbejde

Den nationale rapport for LUP Akutmodtagelse 2017 offentliggøres i uge 2 i 2018 på:  
[www.patientoplevelser.dk/lupakmod17](http://www.patientoplevelser.dk/lupakmod17)

Find yderligere materiale om LUP Akutmodtagelse på:  
[www.patientoplevelser.dk/lupakmod17/materiale](http://www.patientoplevelser.dk/lupakmod17/materiale)

Hvor du fra uge 46 i 2017 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2017
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund
- En FAQ, der svarer på de oftest stillede spørgsmål om LUP'erne

Fra uge 2 i 2018 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

---

### Inspiration til det videre arbejde med jeres resultater fra LUP Akutmodtagelse:

[www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin](http://www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin) - På Kompetencecenter for Patientoplevelsers hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

[www.vis.dk](http://www.vis.dk) - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle, der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

[www.vibis.dk](http://www.vibis.dk) - Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

[www.vibis.dk/viden/projektdatabase](http://www.vibis.dk/viden/projektdatabase) - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

[www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration](http://www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration) - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Siden administreres af Kompetencecenter for Patientoplevelser.

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk) - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Siden tilhører Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

### Spørgeskema om dit besøg i [AFDNAVN\_BREV] på [SGHNAVN\_BREV]

#### DIN MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var der tydelig skiltning til [akmod]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Følte du dig velkommen, da du <u>ankom</u> til [akmod]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til [akmod], til du blev undersøgt?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8		<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4		<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8		<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Blev du ved modtagelsen informeret om, <u>hvornår du kunne forvente</u> at blive undersøgt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Blev du tilstrækkeligt informeret om <u>udviklingen</u> i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen, din oplevelse af ventetiden og/eller forslag til forbedringer:							

#### PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? <i>Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant".</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Skriv venligst her, hvis der var nogen beslutninger om din undersøgelse/behandling, som du savnede at deltage i, eller som du var særligt glad for at deltage i:							

### PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING UNDER DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i [akmod]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DIN HJEMSENDELSE FRA [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
17. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DIT SAMLEDE INDTRYK AF DIT BESØG I [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
19. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Skriv venligst her, hvis du synes, at [akmod] gjorde noget særligt godt, og/eller hvis du synes, at [akmod] kunne gøre noget bedre:							

**Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din besvarelse!**